



L'ARTICOLAZIONE TARIFFARIA NELL'ATO UMBRIA 2

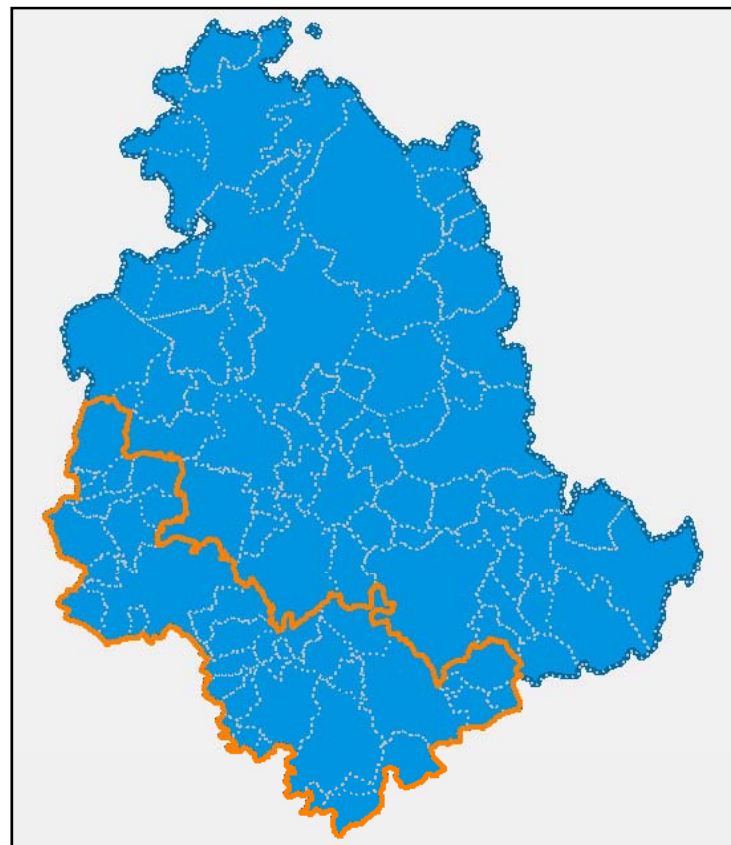
Presentazione dell'ATO Umbria 2

Forma di cooperazione:

Consorzio

Caratteristiche dimensionali:

- 32 comuni
- 220.837 abitanti(istat 2001)
- 1953 Km² di superficie



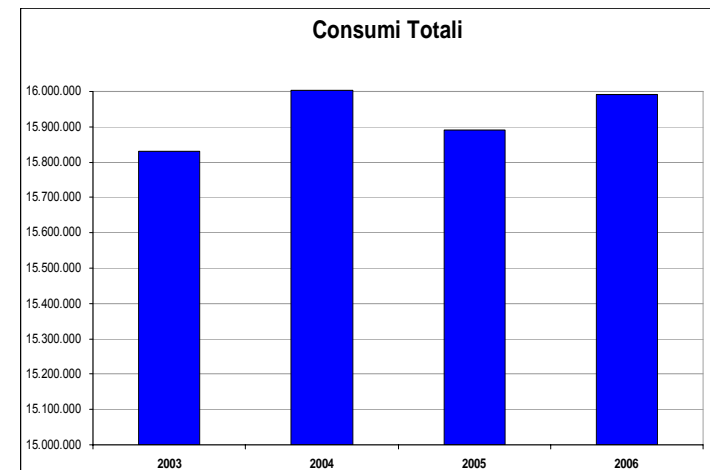
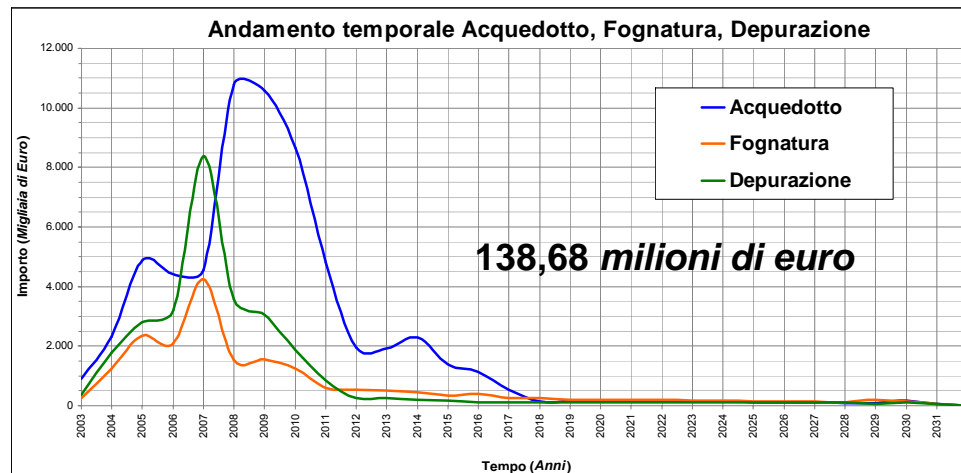
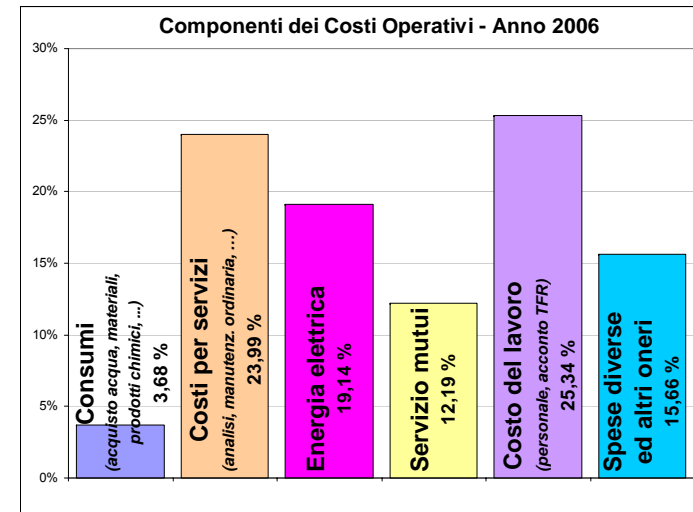
La Tariffa

1. La tariffa costituisce il corrispettivo del servizio idrico integrato ed è determinata tenendo conto .. delle opere e degli adeguamenti necessari, dell'entità dei costi di gestione delle opere, dell'adeguatezza della remunerazione del capitale investito...

Le componenti della tariffa base:

- I costi operativi
- Gli investimenti
- I consumi

$$T = (CO + A + R) / MF$$



L'Articolazione Tariffaria:

- riferimenti normativi

Art.154 D.Lgs 152/2006

6. Nella modulazione della tariffa sono assicurate, anche mediante compensazioni per altri tipi di consumi, agevolazioni per quelli domestici essenziali, nonché per i consumi di determinate categorie, secondo prefissati scaglioni di reddito. Per conseguire obiettivi di equa redistribuzione dei costi sono ammesse maggiorazioni di tariffa per le residenze secondarie, per gli impianti ricettivi stagionali, nonché per le aziende artigianali, commerciali e industriali.

- obiettivo di gestione: rispetto dei ricavi da tariffa

ricavi da piano = ricavi da articolazione

ricavi da piano = tariffa base x consumi presunti

ricavi da articolazione = \sum tariffa x consumi per fascia di consumo

Metodo CIPE	
Agevolata	TRM/1,5
Base	TMR
1° Eccedenza	TRM*1,5
2° Eccedenza	TRM*2

L'Articolazione Tariffaria nell'Ato Umbria 2: La Storia

- In origine
 - 32 Articolazioni preesistenti
 - con composizione diversificata
- Composizione iniziale su base Terni
 - per maggiore conoscenza dei consumi
 - in quanto rappresentava il 50% dell'intera popolazione
- Prima articolazione dimensionata per utenza

Quota fissa mensile	Euro	46,4812	
Scaglioni di consumo annui (mc/anno)	Costo acqua (cEuro/mc)	Addizionali Depurazione e Fognatura (cEuro/mc)	Totale (cEuro/mc)
Fino a 43,2	18,8507	34,6026	53,4533
72	18,8507	34,6026	53,4533
108	40,1287	34,6026	74,7313
162	54,5378	34,6026	89,1404
216	94,6665	34,6026	129,2691

Fascia		DOMESTICA	ALTRI USI	TOTALE
AGEVOLATA	Mc	3.267.023		3.267.023
BASE	Mc	1.265.468	2.564.788	3.830.256
I ECCEDEENZA	Mc	1.221.798	182.498	1.404.296
II ECCEDEENZA	Mc	566.301	100.020	666.321
III ECCEDEENZA	Mc	610.422	330.023	940.445
TOTALE MISURATO	MC	6.931.012	3.177.329	10.108.341

L'Articolazione Tariffaria:

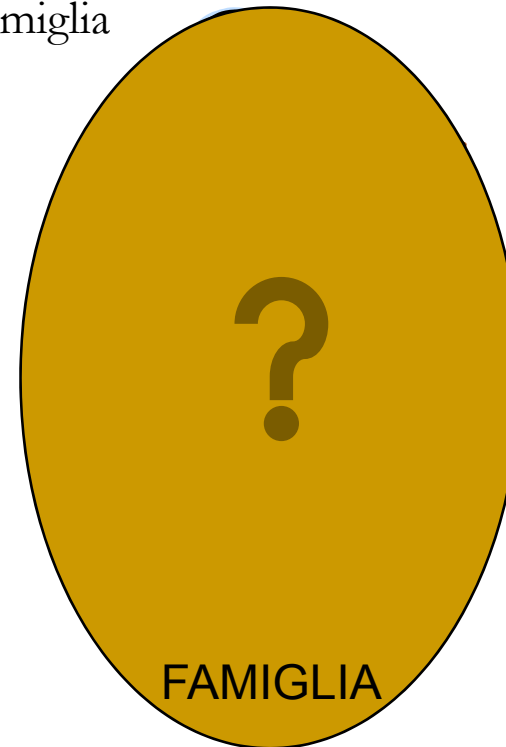
Iniziative della Consulta dei Consumatori

- ❑ **dotazione idrica per abitante residente,**
- ❑ istituzione di una categoria “sociale”,
- ❑ altre specifiche agevolazioni di ultima introduzione (collaboratrici domestiche residenti, locazione abitazioni per studenti universitari)

Dotazione idrica per abitante residente

DOPO

Le fasce di consumo sono dimensionate in base alla numerosità dei componenti la famiglia



Categoria domestico-residente.

La dotazione idrica per utenza e per abitante: i pro ed i contro

La dotazione per utenza

i pro

- facilità di definizione dell'articolazione
- facilità di composizione della bolletta
- facilità di lettura della bolletta

i contro

Disuguaglianza di trattamento tra le famiglie a diversa composizione.
Bolletta più pesante per le famiglie numerose.

La dotazione per abitante residente

i contro

- difficoltà di definizione dell'articolazione,
- difficoltà di composizione della bolletta,
- difficoltà di lettura della bolletta,

i pro

A parità di consumi pro-capite
equivalenza del costo del servizio.
Maggiore equità.

Difficoltà di prima attivazione

- Anagrafica utenze domestico-residenti aggiornata con la composizione dei nuclei familiari:
 - ❑ collegamento dell'anagrafica utenze con anagrafica dei comuni per i nuclei familiari;
 - ❑ Invio di modulistica all'utenza
 - ❑ Per le utenze non definite applicazione di 2,7 componenti il nucleo familiare come da dati ISTAT.
- Conoscenza della ripartizione dei consumi per categoria e fascia di consumo.

N.B.: Tutti i parametri sono dinamici;

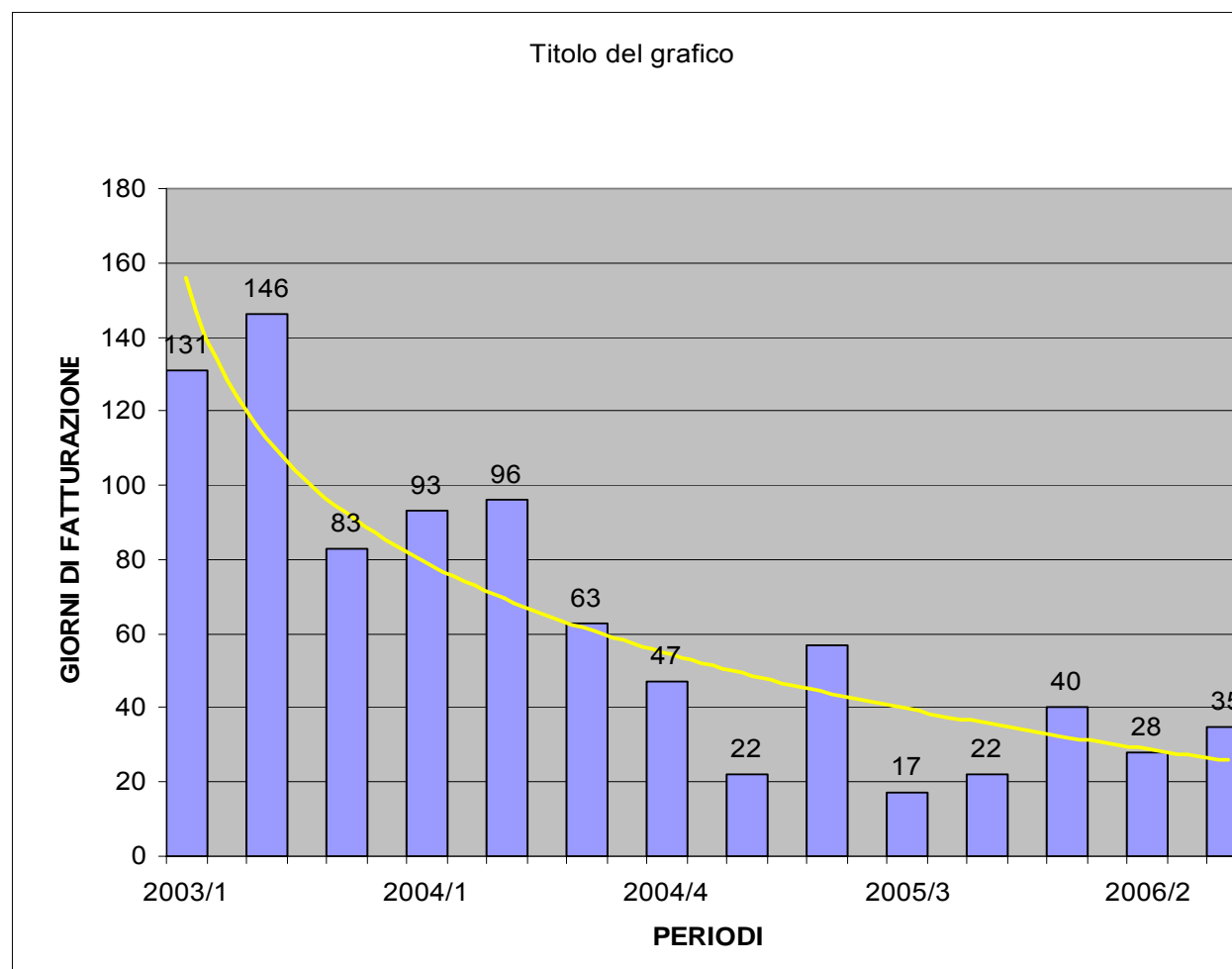
Dettaglio dei consumi per fascia tariffaria

(Estratto da: CONSUMI 2006)

Tipo Uso	Numero Utenti	Qta Fascia 1	Qta Fascia 2	Qta Fascia 3	Qta Fascia 4	Qta Fascia 5	Mc Totali
Dom.Residente	78.019	5.513.354	1.982.663	1.524.162	531.695	495.219	10.106.516
Dom.Non Residente	23.865	1.001.631	220.118	260.803	302	361	1.493.665
Uso Zootecnico	355	99.475	30	1	0	0	99.506
Bocche Antincendio	114	828	0	0	0	0	828
Dom.Non Res. cond.	391	86.299	18.794	15.448	57	0	120.598
Dom.Sociale	374	26.114	6.570	3.156	3.140	217	39.484
Altre Attività	8.740	1.488.187	126.398	215.064	0	0	1.856.713
Alberghi	77	102.021	326	228	0	0	102.575
Artigiani	1.884	184.883	16.311	13.073	37	174	215.273
Altri Usi Straordinari	2	10	0	0	0	0	10
Altri Usi	3.569	101.681	10.853	20.013	0	0	137.594
Commercio	2.886	344.173	40.892	48.727	0	0	434.942
Uso Industriale	6	310.077	0	0	0	0	310.077
UtENZE Pubbliche	936	1.000.073	0	0	0	0	1.000.073
Totale	121.218	10.258.806	2.422.955	2.100.675	535.231	495.971	15.917.854

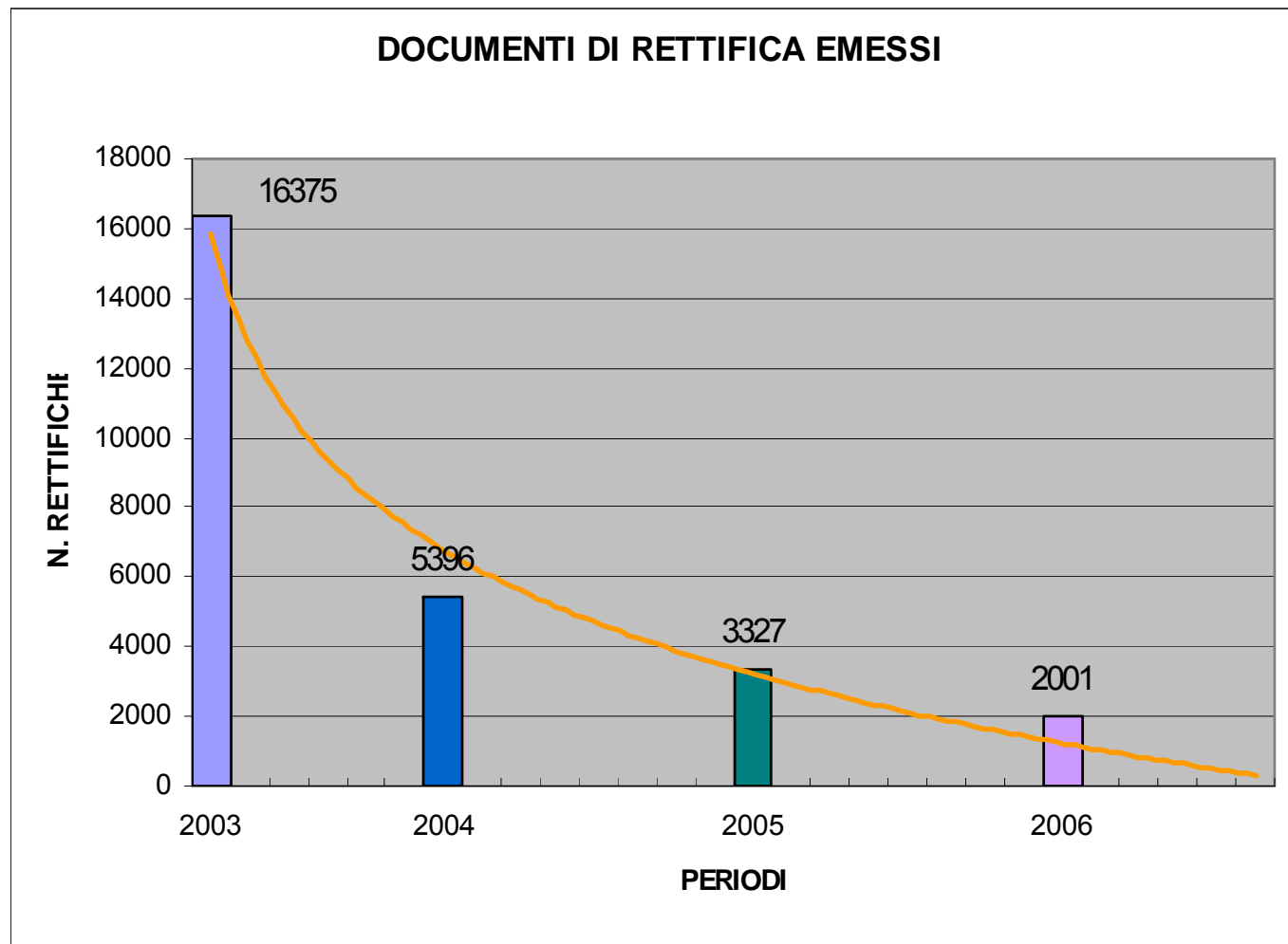
Riflessi dello start up e della dotazione per abitante:

Tempi di fatturazione



Riflessi della dotazione per abitante e della revisione delle categorie d'uso:

Documenti di rettifica emessi



Esempio di articolazione tariffaria

Categoria d'uso	Fasce	Dotazione		Tariffa		
				Acquedotto	Fognatura + Depurazione	A + F + D
(-)	(-)	(lit/ab*gg)	(mc/ab*aa)	(€/mc)		
Domestica sociale	Agevolata	0-120	0-44	L'articolazione così fatta ha evidenziato sin dalle prime simulazioni di costo pro-capite un ribaltamento del problema sui nuclei familiari meno numerosi. Il tutto perché nella fase iniziale non si era tenuto conto dell'esistenza di un consumo "comune" indipendente dalla composizione della famiglia. Ciò ha portato all'inserimento di correttivi per ripristinare l'equilibrio desiderato.		
	I° eccedenza	120-180	45-66			
	II° eccedenza	180-240	67-88			
	III° eccedenza	>240	>88			
Domestica residenti	Agevolata	0-80	0-29			
	Base	80-120	30-44			
	I° eccedenza	120-180	45-66			
	II° eccedenza	180-240	67-88			
	III° eccedenza	>240	>88			
Domestica non residenti (***)	Base		0-100			
	I° eccedenza	-	101-165			
	II° eccedenza		>165			
Altri Usi (**)	Base	Volume impegnato				
	I° eccedenza	Supero sino a ½ vol. Imp.				
	II° eccedenza	Supero oltre ½ vol. Imp.				

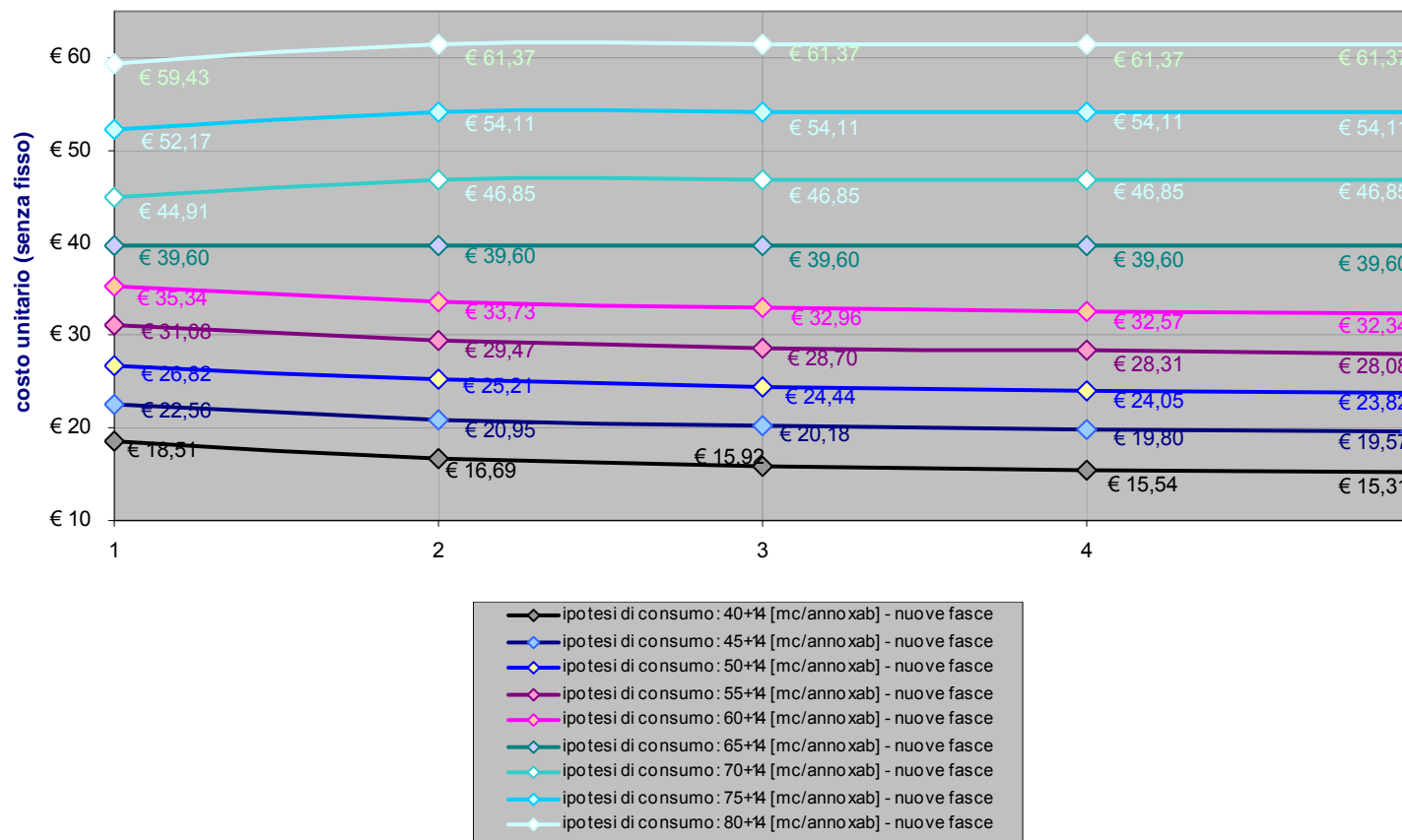
Consumo “comune”

- Estratto dalla letteratura tecnica

Tabella 4 – Dotazione Domestica Residente		
Nell'ipotesi di una famiglia di 3 persone (valore prossimo ai valori medi riscontrati in Umbria) si		
Descrizione consumo	Litri / g	
n. 1 doccia per 2 persone: n. 2 persone per 60 litri	120	
n. 1 bagno in vasca normale per 1 persona	180	
n. 2 lavabo a persona: n. 2 x 3 persone per 8 litri	48	
complessivamente n. 3 bidè x 10 litri	30	
n. 4 scarichi del water per persona: 4 x 3 x 12,5 litri	150	
n. 1 lavastoviglie al giorno	30	
n. 1 lavabiancheria ogni 2 giorni: 70 litri/2	35	
bevande, lavaggio verdure, cottura cibi n. 3 persone x 10 litri	30	
pulizia casa	10	40
annaffiatura vasi (1 annaffiatoio da 5 litri)	5	
lavaggio vettura 1 volta ogni 2 settimane: 300 litri/14 giorni	22	
perdite varie	12	
Totale	672	
Il consumo di 672 l/g equivale a 224 l/g/ab. medi nell'anno.		
In considerazione che una parte della popolazione (in percentuale tuttavia non ipotizzabile) adotterà i		

Simulazioni sul costo pro-capite del servizio: Determinazione dei CORRETTIVI

**Variazione del costo unitario (senza fisso)
in funzione del consumo e della composizione del nucleo familiare**



Variabili:

- n. Componenti
- Consumi medi
- Tariffa

Risultato:

•correttivi tali che la curva di spesa è prossima ad una retta orizzontale

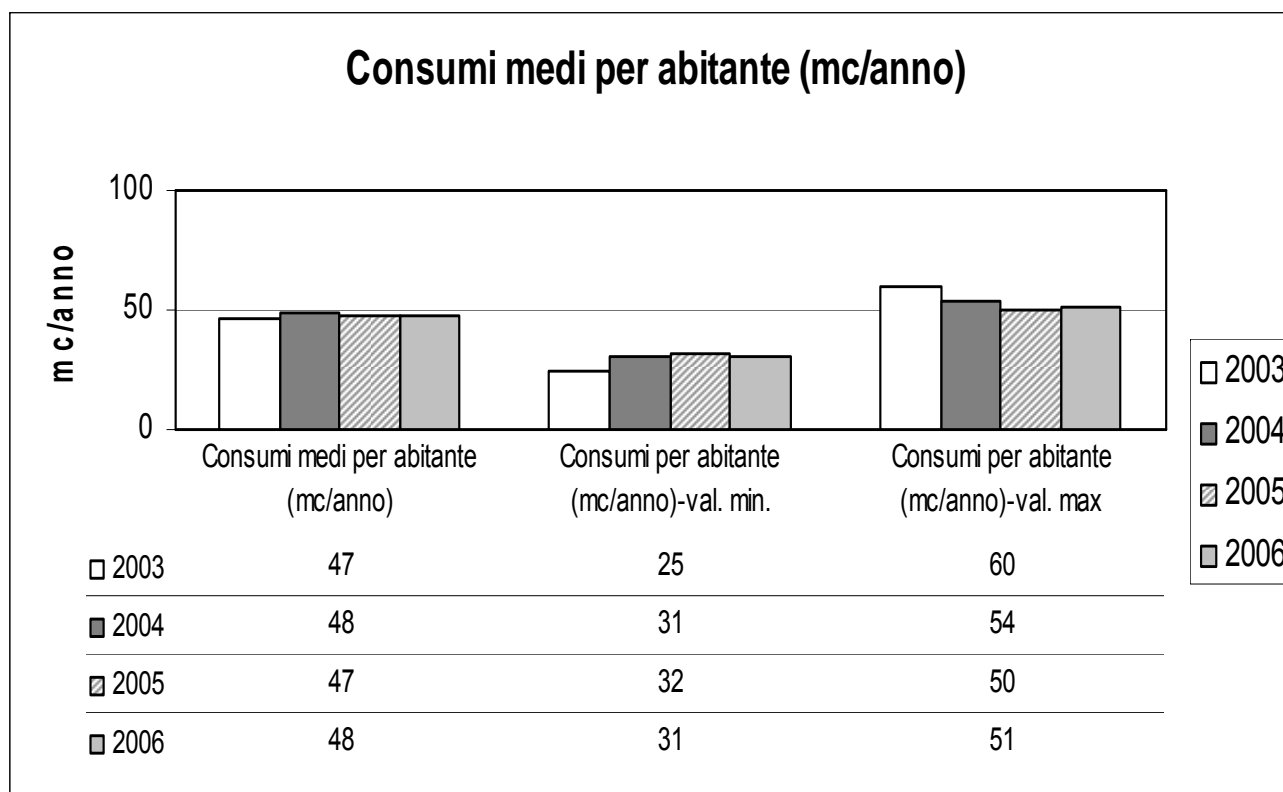
Esempi di calcolo per ipotesi di:

- consumo annuo a persona pari a 50 mc più i consumi comuni di 14 mc
- categoria d'uso DOMESTICO RESIDENTE
- nuclei familiari composti da 2 persone

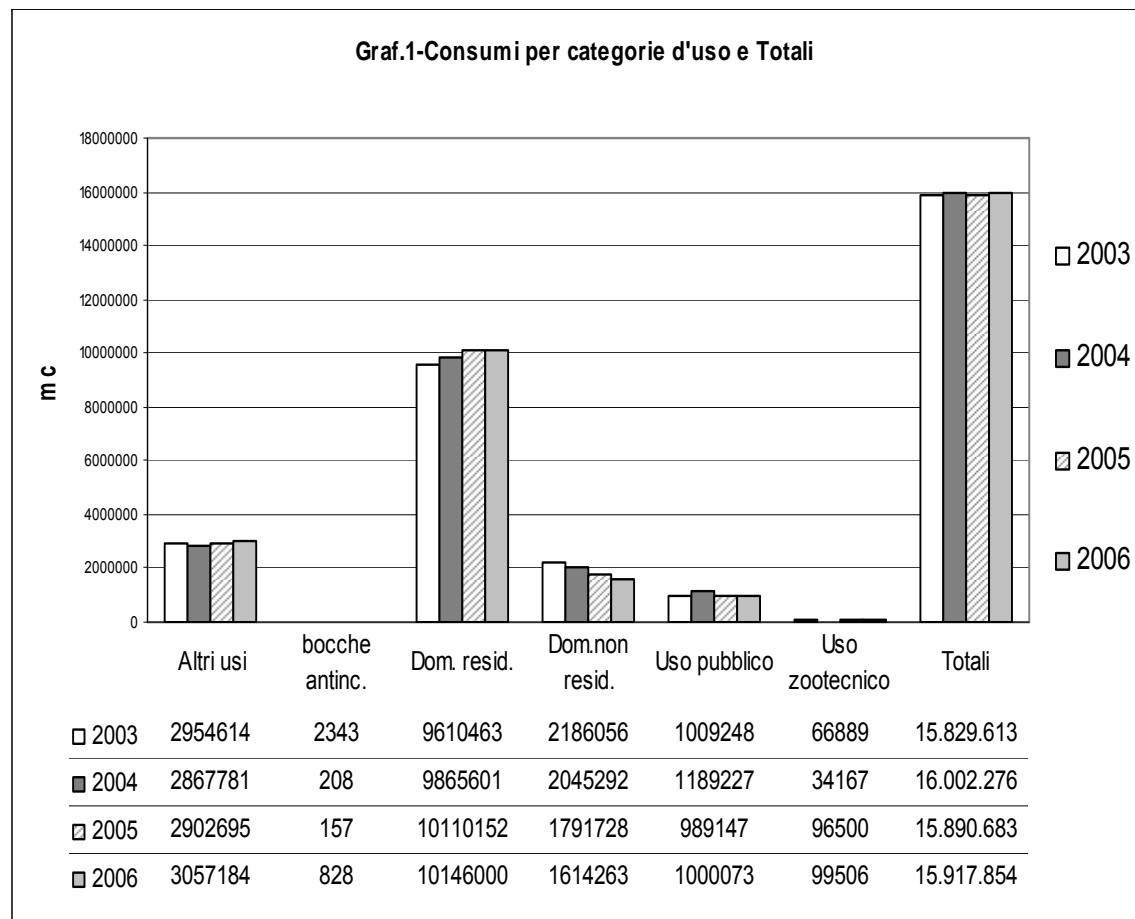
↓ X ↓ =

Fasce (-)	Dotazione per fasce (mc/Ab*a)	numero persone nucleo familiare (-)	Parametri moltiplicativi (-)	Dotazione fasce Nucleo Fam. (mc/a)	Tariffa (€/mc)	Costo (€)
Acquedotto						
Agevolata	29,2	2	1,06	61,9	0,33	20,43
Base	14,6	2	1,06	31,0	0,80	24,76
1° ecced.	21,9	2	1,06	21,1	1,20	25,37
2° ecced.	21,9	2	1,06	0,0	2,08	0,00
3° ecced.	36412,4	2	1,06	0,0	2,91	0,00
Costo Totale Acquedotto						70,56
Fognatura + Depurazione						
unica				114,0	0,45	51,30
Costo Totale Fognatura + Depurazione						51,30
Acquedotto + Fognatura + Depurazione						
quota fissa						24,00
Costo Totale Generale						145,86

Risultati dei dati di Gestione: I consumi medi per abitante



Risultati dei dati di Gestione: I consumi medi per categoria d'uso



Incidenza delle diverse categorie d'uso

Incidenza ricavi			Incidenza consumi		
Domestica residenti	57,48%	} 72%	Domestica resi	63,62%	} 75%
Domestica non resid.	14,50%		Domestica non	11,28%	
Altri Usi	4,80%	} 28%	Altri Usi	3,77%	} 25%
Altri Usi Altre Attività	11,63%		Altre Attività	8,77%	
Altri Usi Alberghi	0,93%		Alberghi	0,78%	
Altri Usi Artigiani	1,84%		Artigiani	1,42%	
Altri Usi Commercio	3,11%		Commercio	2,33%	
Uso Industriale	0,35%		Industriale	1,19%	
Uso Pubblico	4,91%		Uso Pubblico	6,23%	
Bocche Antinc.Fisse	0,00%		Bocche Antinc	0,00%	
Usi Zootecnici	0,45%	Usi Zootecnici	0,61%		
	100%		100%		

Le iniziative effettuate con la Consulta.

Categoria d'uso: Domestico sociale

Riservata a famiglie con minore disponibilità

- Requisiti di accesso alla categoria:

- **Requisito sociale**

- **Requisito economico**

Il valore dell'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) del nucleo familiare del richiedente non deve essere superiore a 8.000,00 Euro annui.

Le altre iniziative effettuate con la Consulta.

Oltre a quanto sopra rappresentato in termini di articolazione, la tariffa 2007, presenta alcune novità:

- In particolare con la tariffa 2007 verrà sanata la problematica inerente la presenza di soggetti non residenti a sostegno di persone anziane e non abbisognose di assistenza considerando come componente del nucleo familiare l'eventuale collaboratore domestico convivente (**badante**) regolarmente registrato ed attestato dal contratto di soggiorno e dal contratto di lavoro.
- Sarà inoltre considerata domestico-residente l'utenza di unità abitativa locata a titolo di **abitazione a studenti universitari** ai sensi della legge 431 del 9/12/98 ed attestata in modo esplicito dagli specifici contratti di locazione.



FINE

La Bolletta - Fronte

I nostri servizi sono forniti a:

PASSONE SANTA

Il luogo della fornitura è:

**S.DA DI BORGARIA CENTRO N. 3
NARNI**

Tipo Fornitura: **Domestico residente**

L'utenza è **allacciata alla pubblica fognatura.**

Il numero dei componenti familiari è: **2**

Suoi consumi:

per ultima lettura fatturata - ultima lettura fatturata

Matricola	Data Lett.	Preced.	Data Lett.	Attuale	Consumo
881991-53	3/01/05	1201	2/01/05	1338	137

Il suo consumo stimato : **Mc**

137



Il suo codice cliente è: **68003732**

Tipo di Bolletta: **Accanto / 1° Trimestre**

Il periodo di riferimento è:
ANNO 2006

I nostri servizi sono forniti a:

PASSONE SANTA

Il luogo della fornitura è:
**S.DA DI BORGARIA CENTRO N. 3
NARNI**

Tipo Fornitura: **Domestico residente**

L'utenza è **allacciata alla pubblica fognatura.**

Il numero dei componenti familiari è: **2**

Per qualunque informazione o segnalazione guasti potrà contattare i nostri uffici ai seguenti numeri:

Numero Verde

800.093.946

Disasta fono Tassa e postale

Da fuori provincia o cellulari **0744 / 441542**

0744 / 448724

info@silita2.it

<http://www.silita2.it>

I nostri sportelli:

Amelia: Via Saduti ex lavoro, 28

lunedì e giovedì: h. 8.30/12.00

martedì: h. 14.30/16.00

Fabro: Via Monte Bianco, 17 loc. Borgosole

martedì e giovedì: h. 8.30/12.00

lunedì: h. 14.30/16.00

Narni: Piazza Scocelliti, 2

martedì e venerdì: h. 8.30/12.00

lunedì e mercoledì: h. 14.30/16.00

Orvieto: Via Isopollo Saiza, 23

lun, merc. e venerdì: h. 8.30/12.00

martedì e giovedì: h. 14.30/16.00

Terzi: Via Galvani, 12

dai lunedì al giovedì: h. 8.30/12.00/14.30/16.00

venerdì: h. 8.30/12.30

Tutti le nostre sedi sono raggiungibili telefonicamente anche tramite numero verde.

Fattura per la fornitura
del servizio idrico n. 242058 del 26/04/2006

0542060420581021

PASSONE SANTA
S.DA DI BORGARIA CENTRO N. 3
05135 NARNI TR

€ Il totale della Sua bolletta
da pagare entro il 9/06/2006
è pari a Euro 147,00

Modalità di pagamento:

La fattura può essere pagata:

- con addebito permanente sul conto corrente bancario da richiedere alla Sili o alla propria banca utilizzando il modello allegato alla presente;
- presso gli uffici postali utilizzando l'allegato modulo per il versamento in C/C, oppure con bonifico postale;
- presso gli sportelli della Banca Popolare di Spoleto ubicati nel territorio dell'Ato2Umbria, che svolgono per conto della Sili il servizio di incasso bollette senza commissioni per il cliente;
- presso tutti gli altri sportelli bancari con relativo addebito di commissioni;
- per ulteriori chiarimenti rivolgersi al Numero Verde 800.093.946

I Pagamenti:

I Pagamenti delle fatture precedenti sono regolari fino alla data del 5/04/2006

Suoi consumi:

per ultima lettura fatturata - ultima lettura fatturata

Matricola	Data Lett.	Preced.	Data Lett.	Attuale	Consumo
881991-53	3/01/05	1201	2/01/05	1338	137

Il suo consumo stimato : **Mc**

137

Comunicazioni per Lei

Qualora l'indirizzo sopra riportato fosse errato o incompleto, comunicare quello esatto ai Nostri sportelli.

Bolletta Retro

Sii S.c.p.a. Servizio Idrico Integrato

P.IVA 01290250550 cassa euro 19.536.000,00

Fax 0744/448734



Fattura n. 117030 del 24/03/2006
Intestato a: MENICOCCHI ALESSANDRO
05100 TERNI (TR)

Dettaglio fattura:

Descrizione Addebito	Dal	Al	Num. GG.	Quantità	Costo Unitario	Totale Dett. Cons.	Totale Parziale	Totale Cd. Generale Iva
Fascia agevolata	2/01/05	30/09/05	272	46,00	0,2400	11,04	11,04	10
Fascia base	2/01/05	30/09/05	272	1,00	0,6500	1,65	1,65	12,09
Fogna e depurazione	2/01/05	30/09/05		49,00	0,2900			14,22
Quota fissa	1/07/05	30/09/05		0,25	20,0000			5,00
Spese Postali								0,16
Adeguamento Tariffa								7,40
Adeguamento quota fissa								5,00

Codice	Descrizione	Imponibile	Imp. Iva
10	Aliquota al 10 %	49,36	4,94
FF	IMPORTI ESENTI DALLA BASE IMPOSIB.	0	0

Totale Imponibile:	Non Soggetto:	0	Soggetto:	49,36	49,36
Totale Imposta:					4,94
Arrotondamenti:	Precedente:	0,14	Attuale:	-0,14	-0,30
Totale Fattura					54,00
FF Totale scade fattura					0
Netto a Pagare (salvo conguaglio)					54,00

Domestica Residenti			Tariffa			Parametri della dotazione al variare della composizione del nucleo familiare					Soglia sup.re della dotazione equivalente per singola fascia al variare della composizione del nucleo				
Fasce	Dotazione		Acquedotto	Fognatura + Depurazione	A+F+D	1	2	3	4	5	1	2	3	4	>=5
	(litri*gg)	(mc/ab*aa)		(Euro)		(Numero Persone)					(Numero Persone)				
Agevolata	0-80	0-29	€ 0,24	€ 0,38	€ 0,62	1,25	1,05	1,00	0,97	0,96	100	84,8	80	77,5	76,80
Base	81-120	30-44	€ 0,65	€ 0,38	€ 1,03	1,25	1,05	1,00	0,97	0,96	150	127,2	120	116,4	115,20
1 ^a Eccedenza	121-160	44-56	€ 0,62	€ 0,38	€ 1,00	1,25	1,05	1,00	0,97	0,96	225	190,8	180	174,6	172,80
2 ^a Eccedenza	161-240	66-86	€ 1,57	€ 0,38	€ 1,95	1,25	1,05	1,00	0,97	0,96	300	254,4	240	232,8	230,40
3 ^a Eccedenza	Altro	>=88	€ 2,22	€ 0,38	€ 2,60	1,25	1,05	1,00	0,97	0,96					
	240														

Autorità di Ambito Umbria 2

Quota Fissa € 29,00 / Anno

