



Delibera Assemblea n. 23/AAto

del 30.11.2018

**OGGETTO: Adeguamento della Carta del S.I.I. agli standard specifici di qualità contrattuale di cui alla deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/idr del 23.12.2015 “Regolazione della Qualità Contrattuale del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)”.**

L'anno **2018** (duemiladiciotto) addì **trenta** del mese di **novembre**, alle ore 10.30 in Macerata, presso la Sala Convegni del Settore Ambiente della Provincia in Via Velluti 27 - Piediripa, si è riunita l'Assemblea Territoriale di Ambito n. 3 “Marche Centro-Macerata” (A.A.t.o. 3), giusta convocazione scritta recapitata in tempo utile al domicilio dei componenti dell'Assemblea, al fine di trattare gli argomenti posti all'ordine del giorno della presente seduta.

Intervengono:

N.	Ente	Quota	Presenti	% Presenza		Rappresentante
1	Apiro	1,154%	-			
2	Appignano	1,024%	-			
3	Belforte del Chienti	0,536%	-			
4	Bolognola	0,386%	-			
5	Caldarola	0,715%	-			
6	Camerino	2,964%	-			
7	Camporotondo di Fiastrone	0,221%	-			
8	Castelraimondo	1,421%	p	1,421%	Delegato	Roberto Pupilli
9	Castelsantangelo sul Nera	1,033%	-			
10	Cessapalombo	0,475%	-			
11	Cingoli	3,826%	-			
12	Civitanova Marche	7,414%	p	7,414%	Delegato	
13	Corridonia	3,441%	p	3,441%	Vice Sindaco	Manuele Pierantoni
14	Fiastra	1,290%	p	1,290%	Vice Sindaco	Sauro Scaficchia
15	Fiuminata	1,310%	-			
16	Gagliole	0,444%	p	0,444%	Sindaco	Sandro Botticelli
17	Macerata	8,362%	p	8,362%	Delegato	Mario Iesari
18	Montecassiano	1,673%	-			
19	Monte Cavallo	0,488%	-			
20	Montecosaro	1,469%	-			
21	Montefano	1,070%	-			
22	Montelupone	1,069%	p	1,069%	Vice Sindaco	Alberto Muccichini
23	Morrovalle	2,324%	p	2,324%	Delegato	Alfredo Benedetti
24	Muccia	0,516%	-			
25	Pieve Torina	1,287%	-			
26	Pioraco	0,480%	-			
27	Poggio San Vicino	0,231%	-			
28	Pollenza	1,658%	p	1,658%	Sindaco	Luigi Monti
29	Porto Recanati	2,176%	p	2,176%	Delegato	Roberto Attaccalite
30	Potenza Picena	3,342%	p	3,342%	Delegato	Luca Strovegli
31	Recanati	5,043%	p	5,043%	Sindaco	Francesco Fiordomo
32	San Severino Marche	4,888%	-			



**Assemblea di Ambito Territoriale Ottimale n. 3  
Marche Centro – Macerata**

33	Sefro	0,663%	-			
34	Serrapetrona	0,692%	-			
35	Serravalle di Chienti	1,514%	-			
36	Tolentino	4,745%	-			
37	Treia	2,939%	-			
38	Ussita	0,838%	-			
39	Valfornace	0,852%	-			
40	Visso	1,592%	-			
41	Castelfidardo	3,604%	p	3,604%	Delegato	Sergio Foria
42	Filottrano	2,609%	-			
43	Loreto	2,360%	p	2,360%	Sindaco	Paolo Niccoletti
44	Numana	0,778%	-			
45	Osimo	7,207%	p	7,207%	Sindaco	Simone Pugnali
46	Sirolo	0,881%	-			
47	Provincia di Macerata	4,082%	p	4,082%	Delegato	Rosalba Ubaldi
48	Provincia di Ancona	0,918%	-			
	<b>Totali</b>	<b>100,000%</b>		<b>55,236%</b>		

<b>N. Enti presenti = 16 su 48</b>
------------------------------------

**Assiste** il Segretario dell'Ente, Dott. Alessandro Valentini.

**Constatata** la presenza di rappresentanti degli Enti convenzionati in numero pari al 55,236% delle quote di partecipazione all'Assemblea e dichiarata pertanto la presenza del quorum costitutivo stabilito dalla Convenzione per la validità della seduta e la presenza del quorum deliberativo stabilito dalla Convenzione per la validità della deliberazione sul punto, il Presidente **Francesco Fiordomo** invita l'Assemblea a procedere all'esame dell'oggetto sopra riportato.

**Vista** la proposta riportata di seguito, predisposta dal Direttore dell'Ente, dalla quale si rileva la necessità di approvare l'adeguamento in oggetto;

**Ritenuto**, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di proporre all'Assemblea di deliberare in merito;

**Visto** il parere favorevole, rilasciato ai sensi dell'art. 49, comma 1, e dell'art. 147-bis, comma 1, del D.lgs. n. 267/2000, sotto il profilo della legittimità, della regolarità tecnica e della correttezza dell'azione amministrativa dal Direttore dell'Ente;

### **IL PRESIDENTE**

**Dispone** di sottoporre all'Assemblea, ai sensi dell'art. 8 della Convenzione istitutiva dell'A.A.t.o., la seguente proposta di deliberazione presentata dal Direttore corredata dai rispettivi pareri di regolarità tecnica e amministrativa.

Macerata, 30 novembre 2018

**IL PRESIDENTE**  
f.to Francesco Fiordomo



## DOCUMENTO ISTRUTTORIO

**OGGETTO:** Adeguamento della Carta del S.I.I. agli standard specifici di qualità contrattuale di cui alla deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/idr del 23.12.2015 “Regolazione della Qualità Contrattuale del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)”.

### IL DIRETTORE

**Premesso che:**

- ai sensi della Legge Regione Marche 28 dicembre 2011 n. 30 recante “Disposizioni in materia di risorse idriche e di servizio idrico integrato”, a seguito dell’approvazione e sottoscrizione da parte degli Enti ricadenti nell’ATO 3 Marche della “Convenzione per la costituzione dell’Assemblea di Ambito” in attuazione dell’art. 5, comma 2 della citata legge regionale è stata istituita, con delibera assembleare n. 1/2015\_AAto del 03.11.2015, l’Assemblea di Ambito territoriale ottimale n. 3 Marche Centro – Macerata (A.A.t.o. 3);
- l’A.A.t.o. 3, ente di regolazione dei servizi idrici, è una forma associativa obbligatoria tra le Province di Macerata e di Ancona e i 46 Comuni ricadenti nell’Ambito Territoriale Ottimale n. 3 Marche Centro – Macerata di cui alla legge regionale 30/2011 citata;
- l’art. 12, c. 5, della legge 30/2011 stabilisce che *“l’Assemblea di ambito subentra in tutti i rapporti giuridici facenti capo ai soppressi consorzi, compresi i rapporti giuridici relativi al personale”*;
- ai sensi dell’art. 14 della Convenzione di costituzione, all’Assemblea di Ambito si applicano le disposizioni di cui al D.lgs. n. 267/2000, fatto salvo quanto previsto dalla Convenzione stessa;

**Rilevato che:**

- l’art. 22 della Convenzione di gestione del servizio, approvata dal cessato Consorzio “Autorità di Ambito” con delibera di Assemblea n. 5 del 28.04.2005 e successivamente stipulata con i gestori S.I. Marche S.c.r.l., Centro Marche Acque S.c.r.l. e Unidra S.c.r.l. prevede che *“La tutela dei diritti degli utenti è perseguita attraverso le misure metodologiche di cui alla Carta del s.i.i., che il Gestore deve predisporre in conformità ai principi contenuti nella Direttiva del 27 gennaio 1994 e nel Decreto del 29 aprile 1999 del Presidente del Consiglio dei Ministri”*;
- al fine di giungere ad un documento unico, comune a tutti i gestori operanti nell’ATO 3, si è proceduto nel 2010 alla redazione di una bozza della Carta a cura degli uffici dell’A.A.t.o. 3 e alla successiva condivisione dei contenuti di tale bozza sia con i gestori che con la Consulta dei Consumatori e, successivamente, alla predisposizione del documento finale da sottoporre all’approvazione da parte dell’organo assembleare Autorità di Ambito Territoriale Ottimale n. 3 Marche Centro - Macerata, oggi Assemblea di Ambito Territoriale Ottimale n. 3 (A.A.t.o. 3);
- con delibera di Assemblea n. 9 del 22.06.2010 si è quindi proceduto all’approvazione della Carta del Servizio Idrico Integrato (SII) e dei relativi Allegati, parte integrante e sostanziale della medesima deliberazione;

**Rilevato inoltre che:**

- l’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha emanato la deliberazione n. 655/2015/R/idr del 23.12.2015 “Regolazione della Qualità Contrattuale del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)”, che definisce gli standard di qualità contrattuale;
- successivamente la stessa ARERA ha emanato la deliberazione n. 917/2017/R/idr del 27.12.2017 “Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli



## Assemblea di Ambito Territoriale Ottimale n. 3 Marche Centro – Macerata

servizi che lo compongono (RQTI) che definisce gli standard di qualità tecnica del servizio idrico integrato;

- con deliberazione n. 351/2018/R/idr del 21.06.2018, l'ARERA ha accolto l'istanza di deroga dal rispetto degli obblighi in materia di qualità contrattuale (RQSII) fino al 31.12.2018, presentata dall'Ente di governo dell'ATO 3 Marche Centro - Macerata per i gestori operanti nei territori interessati dagli eccezionali eventi sismici del 2016: Acquambiente Marche S.r.l., A.P.M. S.p.A., A.S.SE.M. S.p.A. e A.S.S.M. S.p.A.;
- in considerazione dell'urgenza del recepimento nella Carta del S.I.I. degli standard di qualità tecnica, ai fini dell'approvazione dello schema regolatorio in quanto, ai sensi del comma 9.1 della deliberazione ARERA n. 917/2017/R/idr, *“l'Ente di Governo dell'Ambito, d'intesa con il gestore, attesta il recepimento degli standard specifici previsti dalla regolazione della qualità tecnica e dei relativi indennizzi automatici nell'Ambito della Carta dei servizi in sede di aggiornamento dello specifico schema regolatorio”*, con delibera di Assemblea n. 11 del 27.07.2018 sono state approvate le modifiche apportate alla Carta del servizio idrico integrato ai sensi della RQTI, rinviando ad una fase successiva la revisione completa della Carta, previo confronto con i gestori e con la Consulta dei Consumatori;
- è opportuno procedere alla completa revisione della Carta, al fine di completare il percorso intrapreso;

### Considerato che:

- per il recepimento degli standard specifici previsti dalla regolazione della qualità contrattuale (RQSII) è necessario sia modificare gli standard esistenti nella vigente Carta del SII sia introdurre di nuovi, nonché inserire il meccanismo previsto dall'ARERA di indennizzo automatico in bolletta in caso di superamento dei livelli qualità di riferimento;
- gli standard da recepire nella Carta del SII ai sensi della RQSII sono quarantuno, oltre ai tre già recepiti ai sensi della RQTI, di cui venticinque già presenti in Carta e gli altri nuovi; gli standard specifici soggetti ad indennizzo automatico sono trenta, a fronte dei dodici della vigente Carta soggetti ad indennizzo non automatico;
- in relazione alla modifica degli standard già presenti, la RQSII prevede livelli di qualità pari o più elevati degli attuali, ad eccezione di otto casi, in cui il livello di qualità richiesto risulta inferiore;
- per alcuni standard i nuovi livelli di qualità risultano peggiorativi per l'utenza rispetto a quelli attualmente previsti dalla vigente Carta del SII; tuttavia, vista l'introduzione dell'indennizzo automatico in caso di mancato rispetto degli stessi (Titolo X della RQSII), è da ritenersi comunque opportuno adeguare anche questi valori al dettato dell'ARERA, valutando che l'adozione - o il mantenimento - di standard più stringenti rispetto a quelli stabiliti dalla regolazione nazionale rappresenti un onere non giustificato, che pone altresì il gestore a rischio di pesanti penalità;

### Considerato altresì che:

- gli uffici dell'Ente hanno predisposto un documento di revisione della Carta del SII (**Allegato A**) ed una tabella riassuntiva della modifica degli standard (**Allegato B**);
- con nota prot. n. 1492 del 09.11.2018 l'A.A.t.o. 3 ha inviato ai gestori i documenti illustranti la proposta di modifica della Carta, convocandoli ad un incontro per il dovuto confronto in merito;
- con nota prot. n. 1501 del 12.11.2018 l'A.A.t.o. 3 ha inviato alle Associazioni partecipanti alla Consulta dei Consumatori i documenti illustranti la proposta di modifica della Carta, richiedendo contributi e/o osservazioni entro il termine del 21.11.2018;
- a conclusione dell'incontro con i gestori in cui si sono state riepilogate le modifiche da apportare, svoltosi in data 15.11.2018 con la presenza dei rappresentanti di: Acquambiente Marche S.r.l., ASTEA S.p.A., A.P.M. S.p.A., A.S.SE.M. S.p.A. e A.S.S.M. S.p.A., è stata concessa agli intervenuti la possibilità di inviare osservazioni e/o contributi entro il 21.11.2018;



## Assemblea di Ambito Territoriale Ottimale n. 3 Marche Centro – Macerata

- alla scadenza del termine del 21.11.2018 non sono pervenute segnalazioni né da parte dei gestori, né da parte delle Associazioni della Consulta dei Consumatori;

**Viste** le normative concernenti le Carte di qualità dei servizi pubblici locali, nonché il più ampio quadro normativo di riferimento nell’emanazione delle suddette Carte, dato da:

- Costituzione della Repubblica Italiana (art. 117 a seguito della riforma costituzionale del 2001);
- Direttiva 98/83/CEE del 03.11.1998 “Direttiva del Consiglio concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano” e s.m.i.;
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei Servizi Pubblici”;
- DPCM 19 maggio 1995, prima individuazione dei settori di erogazione dei servizi pubblici ai fini della emanazione degli schemi generali di riferimento di Carte dei Servizi Pubblici;
- Decreto Min. Lavori Pubblici, 8 gennaio 1997, n. 99, “Regolamento sui criteri e sul metodo in base ai quali valutare le perdite degli acquedotti e delle fognature”;
- Legge Regione Marche del 22 giugno 1998, n. 18 “Disciplina delle risorse idriche”;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 29 aprile 1999 “Schema generale di riferimento per la predisposizione della Carta del Servizio Idrico Integrato;
- Direttiva 2000/60 CE del 23 ottobre 2000 che istituisce un quadro per l’azione comunitaria in materia di acque;
- D.lgs. 2 febbraio 2001 n. 31 “Attuazione della direttiva 98/83 CE relativa alla qualità delle acque destinate al consumo umano” e s.m.i. contenente anche riferimenti transitori al DPR 24 maggio 1988, n. 236;
- D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 “Codice del Consumo”;
- D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152 “Norme in materia ambientale” e s.m.i.;
- Legge delega 4 marzo 2009, n. 15 “Delega al Governo finalizzata all’ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e alla efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni nonché disposizioni integrative delle funzioni attribuite al Consiglio nazionale dell’economia e del lavoro e alla Corte dei conti”;
- Legge 23 luglio 2009, n. 99 “Disposizioni per lo sviluppo e l'internazionalizzazione delle imprese, nonché in materia di energia”;
- D.lgs. del 20 dicembre 2009, n. 198, recante “Attuazione dell'articolo 4 della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ricorso per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari di servizi pubblici”;

**Visti:**

- il D.P.C.M. 4 marzo 1996, “Disposizioni in materia di risorse idriche”;
- il D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152, “Norme in materia ambientale” (T.U. Ambiente) e ss.mm.ii.;
- la deliberazione ARERA n. 655/2015/R/idr del 23.12.2015, di approvazione del Testo integrato per la “Regolazione della qualità contrattuale del SII ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)”;
- la deliberazione ARERA n. 917/2017/R/IDR del 27.12.2017, di approvazione del Testo integrato per la “Regolazione della qualità tecnica del SII ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)”;
- la deliberazione ARERA n. 351/2018/R/idr del 21 giugno 2018, di “Accoglimento dell’istanza di deroga dal rispetto degli obblighi in materia di qualità contrattuale, misura d’utenza e unbundling



**Assemblea di Ambito Territoriale Ottimale n. 3  
Marche Centro – Macerata**

---

*contabile, presentata dall'Ente di governo dell'Ambito 3 Marche Centro - Macerata, per i gestori operanti nei territori interessati dagli eccezionali eventi sismici del 2016”;*

**Viste, inoltre:**

- la delibera di Assemblea n. 9 del 22.06.2010, di approvazione della Carta del Servizio Idrico Integrato (SII) e relativi allegati;
- la delibera di Assemblea n. 11 del 27.07.2018 di “Recepimento nella Carta del SII degli standard specifici di qualità tecnica di cui alla deliberazione ARERA n. 917/2017/R/idr del 27.12.2017 ‘Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)’”;

**Visti** il documento di revisione della Carta del servizio idrico integrato dell’A.A.t.o. 3 (**Allegato A**) e la tabella riassuntiva della modifica degli standard (**Allegato B**);

**Visto** il D.lgs. 267/2000 quale Testo Unico in materia di Enti Locali, come detto pienamente applicabile all’A.A.t.o. 3 in quanto Ente costituito tramite Convenzione ex art. 30 dello stesso TUEL tra i Comuni e le Province dell’ambito di competenza;

**Vista** la Legge Regione Marche n. 30/2011 recante “*Disposizioni in materia di risorse idriche e di servizio idrico integrato*” che istituisce e individua l’Assemblea di Ambito territoriale ottimale n. 3 “Marche Centro - Macerata” come il soggetto competente alla “*approvazione della carta dei servizi, sentita la Consulta degli utenti di cui all’articolo 4*” (art. 7, comma 2, lett. g) per quanto riguarda il territorio dell’ATO 3 Marche Centro - Macerata;

**Preso atto che** sensi dell’art. 5, comma 1, della Convenzione di costituzione “*L’Assemblea svolge tutte le funzioni espressamente attribuite dalla legislazione statale e regionale*”;

Tutto ciò premesso,

- vista la normativa vigente,
- per le motivazioni esposte,
- considerate le finalità istituzionali dell’Ente,

Rilasciato il prescritto parere di regolarità tecnica:

Si esprime sulla presente proposta parere favorevole, ai sensi dell’art. 49, comma 1, e dell’art. 147-bis, comma 1, del D.lgs. n. 267/2000, attestante la regolarità tecnica e la correttezza dell’azione amministrativa.

Il Direttore

f.to Massimo Principi

Macerata, \_\_30.11.2018\_\_\_\_\_

Tenuto conto che la presente proposta non necessita espressione del parere di cui all’articolo 49, comma 1, e dell’art. 147-bis, comma 1, del D.lgs. n. 267/2000 in quanto non produce riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell’Ente.

Il Responsabile del Servizio Economico e Finanziario

f.to Devis Fioretti

Macerata, \_\_30.11.2018\_\_\_\_\_



**PROPONE**

- 1) di considerare le premesse quale parte integrante e sostanziale della presente proposta di deliberazione;
- 2) di approvare le modifiche alla Carta del servizio idrico integrato, come da documento riepilogativo “**Allegato A**”;
- 3) di prevedere che le modifiche apportate alla Carta del servizio idrico integrato entrino in vigore a decorrere dal giorno successivo alla data di esecutività della presente deliberazione;
- 4) di inviare la presente deliberazione alle società di gestione per la relativa adozione, ai Comuni aderenti all’A.A.t.o. 3 e alle Associazioni facenti parte della Consulta dei Consumatori;
- 5) di prescrivere ai soggetti gestori di dare comunicazione e garantire adeguata informazione agli utenti circa l’approvazione delle modifiche della Carta del servizio idrico integrato.

Macerata, 30 novembre 2018

Il Direttore  
f.to Massimo Principi

*Allegati:*

- A) Documento di Revisione della Carta del servizio idrico integrato dell’A.A.t.o. 3;*
- B) Tabella riassuntiva della modifica degli standard.*



### **L'ASSEMBLEA**

**Vista** la proposta di cui sopra;

**Visti** i prescritti pareri favorevoli di regolarità, ex art. 49, comma 1, e 147-bis, comma 1, del D.lgs. n. 267/2000;

**Considerato** che non ci sono stati interventi;

**Visti** la Convenzione istitutiva dell'Ente e il D.lgs. 267/2000;

**Ritenuto** di condividere la proposta di deliberazione, che si intende qui di seguito integralmente trascritta;

**Tenuto conto** che il quorum deliberativo sull'oggetto risulta essere la maggioranza delle quote di partecipazione all'Assemblea presenti (art. 6, comma 6, Convenzione istitutiva dell'Ente);

Con la seguente votazione in forma palese per alzata di mano:

Presenti: 55,236% su 100 di quote di partecipazione,  
Astenuiti: 0,000% su 100 di quote di partecipazione,  
Votanti: 55,236% su 100 di quote di partecipazione, di cui:

FAVOREVOLI: 55,236% su 100 di quote di partecipazione,  
CONTRARI: 0,000% su 100 di quote di partecipazione,

pertanto con il voto unanime dei presenti, 55,236% di quote di partecipazione

### **DELIBERA**

di far propria in ogni sua parte la proposta di deliberazione sopra riportata.

Il presente atto viene letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**

\_\_f.to Francesco Fiordomo\_\_

**IL SEGRETARIO**

\_\_f.to Alessandro Valentini\_\_





**Assemblea di Ambito Territoriale Ottimale n. 3  
Marche Centro – Macerata**

---

La presente deliberazione è esecutiva il \_\_\_\_\_

- per decorrenza dei termini di cui all'art. 134, comma 3, del D.lgs. 267/2000  
 per dichiarazione di immediata eseguibilità ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.lgs. 267/2000

Macerata, \_\_\_\_\_

Il Direttore dell'A.A.t.o.

Dott. Massimo Principi

\_\_\_\_\_

Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio dell'Ente (sito internet [www.ato3marche.it](http://www.ato3marche.it)) ai sensi dell'art. 124 del D.lgs. 267/2000 e ai sensi dell'art. 32 della L. 69/2009, commi 1 e 5, come modificati dal D.L. 194/2009, art. 2, comma 5, convertito con modificazioni dalla L. 25/2010, per i prescritti 15 giorni dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_.

Macerata, \_\_\_\_\_

Il Direttore dell'A.A.t.o.

Dott. Massimo Principi

\_\_\_\_\_